

Motto: Těžko na cvičišti, lehkou na bojišti.

Pozvánka na trénink:

# Obchodník v roli poradce

*Klasické nabízení zboží či služeb je „out“. Klienti očekávají odborníka, který se dokáže vcítit do jejich situace a pomůže jim nalézt nejlepší řešení.*

**Profesionální obchodník - poradce proto musí zvládnout několik rolí:**

- Umí komunikovat s různými typy lidí.
- Dokáže navázat vztah, zjišťovat informace a naslouchat.
- Předvídá a prezentuje klientovi nové či netradiční řešení.
- Je argumentačně zdatný, umí obhájit své zájmy, ale dokáže být flexibilní.
- Umí říci ne a umí s klientem řešit i nepříjemné situace.
- Systematicky pracuje s nástroji CRM, pracuje plánovitě a cílevědomě.

*Tréninkový den je postaven tak, že se v něm střídají prvky **školení** (výkladu), **workshopu**, skupinové diskuze a **tréninku**. Nacvičujeme zcela konkrétní situace u konkrétních klientů.*



## PŘÍMÝ TRÉNINK ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ

Každý účastník si připraví a v rolové hře vyzkouší řešení některé obtížné klientské situace ze své praxe. Máte problém vymáhat po klientovi pohledávky? Je těžké partnerovi říct, že už nedostane další slevu? Nalezneme řešení a nacvičíme postup, který okamžitě použijete v praxi.

Těším se na společný trénink.

Dušan Jílek

Ing. Dušan Jílek

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v ČR, řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance. V letech 2005–2014 byl spolujednatel a obchodním ředitelem společnosti Everest. Díky své jazykové vybavě byl mj. garantem cizojazyčných programů a podílel se na spolupráci se zahraničním managementem firemní klientely. Nyní se věnuje samostatnému podnikání jako lektor a konzultant.

Pan Dušan Jílek hovoří aktivně německy a anglicky, rozumí francouzsky, italsky, rusky a polsky.

V oblasti poradenství se pan Jílek zaměřuje **na oblasti zavádění nebo zefektivňování marketingových a obchodních procesů firem a organizací, navyšování prodeje a zvýšení zisku.**



**KONTAKT: tel.: 775 201 325, [info@dusanjilek.cz](mailto:info@dusanjilek.cz), [www.dusanjilek.cz](http://www.dusanjilek.cz)**